VERTEX AGENCY

Algemene Voorwaarden

De bindende basisvoorwaarden voor alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten van Vertex Agency

Vertex Agency B.V. · Versie 1.0 · 1 augustus 2026 · doorlopend raadpleegbaar op vertexagency.nl

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen de daarachter vermelde betekenis, zowel in enkelvoud als in meervoud:

Begrip	Betekenis
Vertex	Vertex Agency B.V., besloten vennootschap, gevestigd te Gaasperdamstraat 38, 1507 JX Zaandam, ingeschreven bij de KvK onder nummer 42118162, de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
Opdrachtgever	De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die met Vertex een Overeenkomst aangaat of daartoe een Offerte ontvangt. Vertex contracteert uitsluitend met zakelijke opdrachtgevers; natuurlijke personen die als consument handelen zijn uitgesloten.
Partijen	Vertex en Opdrachtgever gezamenlijk.
Overeenkomst	Iedere afspraak tussen Vertex en Opdrachtgever tot het leveren van Diensten, waaronder ontwerp, ontwikkeling, hosting, onderhoud en aanverwante werkzaamheden, met inbegrip van deze algemene voorwaarden en alle bijlagen.
Offerte	Iedere aanbieding of prijsopgave van Vertex aan Opdrachtgever.
Opdrachtbevestiging	Het door Opdrachtgever aanvaarde document waarin de opdracht, de prijs en de betaalmomenten zijn vastgelegd.
Diensten	Alle werkzaamheden en leveringen die Vertex voor Opdrachtgever verricht, waaronder het Werk en de Doorlopende diensten.
Werk	Het door Vertex ontworpen en ontwikkelde (deel)resultaat, waaronder website, ontwerp, code en visuele elementen.
Bronbestanden	De aan het Werk ten grondslag liggende bestanden, waaronder broncode, grafische bronbestanden, design tokens en CMS-configuratie.
Specificatie	De schriftelijk of digitaal vastgelegde omschrijving van het overeengekomen resultaat, bestaande uit de scope in de Offerte en de Opdrachtbevestiging, de bijlage “Inbegrepen vs. Meerwerk” voor zover van toepassing verklaard, en het door Opdrachtgever aanvaarde ontwerp of prototype. De Specificatie is de maatstaf voor de vraag of het Werk aan de Overeenkomst beantwoordt. Nader bepaald in artikel 7.
Oplevering	Het moment waarop Vertex het (deel)resultaat gereed voor goedkeuring meldt en aan Opdrachtgever ter beschikking stelt of ter goedkeuring aanbiedt (de Gereedmelding). Vertex werkt op basis van Oplevering, niet op basis van Livegang. Nader bepaald in artikel 7.
Gereedmelding	De schriftelijke of digitale mededeling van Vertex dat het (deel)resultaat gereed is voor goedkeuring.
Livegang	De publicatie of feitelijke ingebruikname van het Werk op een productieomgeving of domein. Livegang is voor de verplichtingen van Opdrachtgever, waaronder betaling, niet bepalend.
Revisieronde	Één samenhangend feedbackmoment waarin Opdrachtgever wijzigingen op een opgeleverde versie aanlevert, dat door Vertex wordt verwerkt.
Meerwerk	Alle werkzaamheden en leveringen die buiten de overeengekomen scope

Begrip	Betekenis
	vallen.
Doorlopende diensten	Terugkerende Diensten zoals hosting en onderhoud, afgenomen tegen een periodiek bedrag.
Intellectuele-eigendomsrechten	Alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, waaronder auteursrechten, databankrechten en rechten op knowhow.
Aanbetaling	De vóór aanvang van de werkzaamheden verschuldigde eerste termijn van de prijs.
Gespreide betaling	De betaling van de prijs in termijnen onder eigendomsvoorbehoud, zoals geregeld in de gelijknamige bijlage bij deze voorwaarden. Deze regeling geldt uitsluitend indien zij in de Offerte of de Opdrachtbevestiging uitdrukkelijk is overeengekomen, en wordt in dat geval daarmee meegezonden.
Verwerkersovereenkomst	De overeenkomst waarin Partijen de verwerking van persoonsgegevens regelen, als bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG. Een modelversie is raadpleegbaar op vertexagency.nl; de voor de opdracht geldende versie, met de daarbij behorende bijlagen, wordt met de Offerte en de Opdrachtbevestiging meegezonden. Nader bepaald in artikel 14.
Betaalvoorwaarden	De betaalvoorwaarden van Vertex, waarin de betaalstructuur, de betaaltermijn, het verzuim, de rente, de incassokosten en de zekerheden nader zijn uitgewerkt. Zij gelden bij iedere Overeenkomst, maken onderdeel uit van deze voorwaarden en zijn raadpleegbaar op vertexagency.nl. Nader bepaald in artikel 2.5 en artikel 10.
Privacyverklaring	De privacyverklaring van Vertex, waarin zij beschrijft hoe zij persoonsgegevens verwerkt waarvoor zij zelf verwerkingsverantwoordelijke is. Zij is raadpleegbaar op vertexagency.nl, is informatief en maakt geen onderdeel uit van deze voorwaarden. Nader bepaald in artikel 14.
Schriftelijk	Per brief of langs elektronische weg, waaronder per e-mail.
Werkdag	Een kalenderdag met uitzondering van zaterdagen, zondagen en in Nederland algemeen erkende feestdagen.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, aanbiedingen en Overeenkomsten van Vertex, alsmede op alle daaruit voortvloeiende en daarmee samenhangende (rechts)handelingen.

2.2 Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden gelden uitsluitend indien en voor zover deze schriftelijk door Vertex zijn aanvaard, en gelden slechts voor de betreffende Overeenkomst.

2.3 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing.

2.4 Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg over een vervangende bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

2.5 De Betaalvoorwaarden, de Verwerkersovereenkomst, de scope-afbakening “Inbegrepen vs. Meerwerk” en de regeling “Gespreide betaling” maken, voor zover van toepassing verklaard, onderdeel uit van deze voorwaarden. De Betaalvoorwaarden gelden bij iedere Overeenkomst. De overige bijlagen gelden uitsluitend indien en voor zover zij in de Offerte of de Opdrachtbevestiging van toepassing zijn verklaard. Bij tegenstrijdigheid prevaleren, in deze volgorde: de Opdrachtbevestiging, de Offerte, deze algemene voorwaarden en vervolgens de betreffende bijlage, tenzij een bijlage voor

haar specifieke onderwerp uitdrukkelijk voorrang bepaalt. De Verwerkersovereenkomst bepaalt die voorrang voor de verwerking van persoonsgegevens; de regeling “Gespreide betaling” bepaalt die voorrang voor de betaling in termijnen en de daarbij te stellen zekerheden.

2.6 Vertex gaat uitsluitend Overeenkomsten aan met Opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Overeenkomsten met natuurlijke personen die als consument handelen worden niet aangegaan; bepalingen van consumentenrecht zijn op de Overeenkomst niet van toepassing.

2.7 Deze voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst langs elektronische weg aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld. Deze voorwaarden, de Betaalvoorwaarden, een modelversie van de Verwerkersovereenkomst en de Privacyverklaring zijn doorlopend raadpleegbaar op vertexagency.nl. De overige bijlagen, alsmede de voor de opdracht geldende versie van de Verwerkersovereenkomst met de daarbij behorende bijlagen, worden meegezonden met de Offerte of de Opdrachtbevestiging waarin zij van toepassing worden verklaard. Opdrachtgever stemt ermee in dat terhandstelling langs elektronische weg geschiedt. Op verzoek zendt Vertex kosteloos een exemplaar toe.

Artikel 3: Offertes en aanbiedingen

3.1 Alle Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld. Vertex kan een Offerte herroepen tot het moment van aanvaarding.

3.2 Genoemde prijzen zijn in euro’s en exclusief 21% btw en eventuele kosten van derden, tenzij anders aangegeven.

3.3 Kennelijke vergissingen, schrijffouten of verschrijvingen in een Offerte binden Vertex niet.

3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Vertex niet tot uitvoering van een deel van de opdracht tegen een evenredig deel van de prijs. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4: Totstandkoming van de Overeenkomst

4.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de Offerte of de Opdrachtbevestiging schriftelijk of langs digitale weg (bijvoorbeeld per e-mail of ondertekende Opdrachtbevestiging) aanvaardt, dan wel op het moment dat Vertex met de uitvoering aanvangt.

4.2 Vertex is gerechtigd de opdracht geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren. Deze voorwaarden gelden mede ten behoeve van die derden. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn uitgesloten.

Artikel 5: Uitvoering van de opdracht

5.1 Vertex voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Op Vertex rust een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting, tenzij een concreet resultaat uitdrukkelijk en schriftelijk is toegezegd.

5.2 Genoemde termijnen zijn indicatief en gelden nimmer als fatale termijnen. Overschrijding geeft geen recht op schadevergoeding, opschorting of ontbinding, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Vertex.

5.3 Opdrachtgever zorgt dat alle gegevens en materialen die Vertex nodig heeft tijdig en in de gevraagde vorm worden aangeleverd. Vertraging hierin komt voor rekening en risico van Opdrachtgever, kan de planning verschuiven en kan tot meerkosten leiden.

5.4 Vertex is gerechtigd de uitvoering op te schorten zolang Opdrachtgever een op hem rustende verplichting niet nakomt.

Artikel 6: Aanlevering van materiaal door Opdrachtgever

6.1 Opdrachtgever levert teksten, logo's, beeldmateriaal en overige content aan in bruikbare kwaliteit (logo als SVG of vector; beeld in voldoende resolutie) en beschikt over de daarvoor benodigde rechten.

6.2 Opdrachtgever vrijwaart Vertex voor alle aanspraken van derden die verband houden met door Opdrachtgever aangeleverd materiaal.

6.3 Aanlevering van materiaal en feedback geschiedt uiterlijk 10 werkdagen na het overeengekomen moment. Bij overschrijding is Vertex gerechtigd de opdracht opnieuw in te plannen en stilstandkosten in rekening te brengen. Ontbrekend beeld of tekst kan Vertex in overleg en tegen meerkosten aanvullen.

Artikel 7: Oplevering, revisierondes en goedkeuring

7.1 Vertex werkt op basis van Oplevering. Oplevering is het moment van Gereedmelding zoals gedefinieerd in artikel 1 en is uitdrukkelijk niet afhankelijk van Livegang, van publicatie of ingebruikname, van de overdracht van domein of hosting, van DNS-instellingen, noch van enige feitelijke handeling van Opdrachtgever.

7.2 Het overeengekomen resultaat is vastgelegd in de Specificatie. Het door Vertex opgeleverde ontwerp of prototype geldt als door Opdrachtgever aanvaard en maakt vanaf dat moment deel uit van de Specificatie, tenzij Opdrachtgever binnen 5 werkdagen na de Oplevering daarvan schriftelijk en voldoende concreet bezwaar maakt. Na aanvaarding is de Specificatie leidend voor de verdere uitvoering en vormt zij de uitsluitende maatstaf voor de vraag of het Werk aan de Overeenkomst beantwoordt. Een wijziging van de Specificatie na aanvaarding geldt als Meerwerk.

7.3 Bij de opdracht zijn de in de Offerte of de bijlage "Inbegrepen vs. Meerwerk" genoemde revisierondes inbegrepen. Een Revisieronde is één samenhangend feedbackmoment dat Vertex verwerkt.

7.4 Opdrachtgever geeft feedback of goedkeuring binnen 5 werkdagen na de Oplevering van de betreffende versie. Reageert Opdrachtgever niet binnen die termijn, of rondt Opdrachtgever de voor hem bestemde technische overdracht niet binnen die termijn af, dan geldt het opgeleverde als goedgekeurd en opgeleverd op de datum van Gereedmelding.

7.5 Een extra Revisieronde buiten het inbegrepen aantal, wijzigingen na goedkeuring, en los per e-mail aangeleverde wijzigingen gelden als Meerwerk. Het herstel van gebreken in het opgeleverde Werk valt niet onder Meerwerk en wordt beheerst door de garantie in artikel 17.

7.6 Oplevering in gedeelten is toegestaan; elk deel kan afzonderlijk worden opgeleverd, goedgekeurd en gefactureerd.

Artikel 8: Meerwerk

8.1 Werkzaamheden buiten de overeengekomen scope worden vooraf afgestemd en als Meerwerk gefactureerd tegen € 80 per uur exclusief btw, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij grotere posten kan een vaste meerprijs worden vastgelegd.

8.2 Vertex vangt Meerwerk pas aan na schriftelijke bevestiging door Opdrachtgever. Uitvoering van Meerwerk na zodanige bevestiging geeft Opdrachtgever geen grond de daarop betrekking hebbende factuur te betwisten.

8.3 Levering buiten de overeengekomen planning op verzoek van Opdrachtgever (spoed) kan met een toeslag van 25% op de meerwerkfactuur worden belast.

Artikel 9: Hosting, onderhoud en support

9.1 Doorlopende diensten worden afgenomen tegen een vast periodiek bedrag en zijn maandelijks opzegbaar, tenzij anders overeengekomen. Zij worden maandelijks vooraf gefactureerd.

9.2 Onderhoud omvat uitsluitend hetgeen in de Overeenkomst of het gekozen pakket is beschreven, zoals updates, back-ups en beperkte wijzigingen. Werk daarbuiten is Meerwerk.

9.3 Vertex spant zich in voor een goede beschikbaarheid, maar garandeert geen ononderbroken bereikbaarheid. Onderhoud aan of storingen bij servers, software of diensten van derden vallen buiten de invloedssfeer en de aansprakelijkheid van Vertex.

9.4 Een op de projectprijs verleende korting is gekoppeld aan het aangaan van een Doorlopende dienst. Wordt geen Doorlopende dienst afgenomen of wordt deze binnen de minimumperiode beëindigd, dan vervalt de korting en is Vertex gerechtigd het verschil met de reguliere prijs alsnog in rekening te brengen.

Artikel 10: Prijzen en betaling

10.1 Betaling van projecten geschiedt in termijnen volgens de betaalstaffel, bepaald door de omvang van de opdracht (grens € 2.500 exclusief btw). De Aanbetaling is verschuldigd vóórdat met de uitvoering wordt aangevangen; Vertex is niet gehouden aan te vangen zolang de Aanbetaling niet is ontvangen.

Projecttype	Aanbetaling	Tussentermijn	Restbetaling
Klein pakket (≤ € 2.500)	50% bij opdracht	n.v.t.	50% bij Oplevering
Maatwerk (> € 2.500)	30% bij opdracht	40% bij goedkeuring testversie	30% bij Oplevering

10.2 De aan Oplevering gekoppelde termijn is opeisbaar zodra Oplevering heeft plaatsgevonden en is uitdrukkelijk niet afhankelijk van Livegang of ingebruikname. Facturen worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder opschorting, korting of verrekening.

10.3 Bij overschrijding van de betaaltermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder nadere ingebrekestelling. Vanaf de datum van verzuim is Opdrachtgever de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) verschuldigd over het openstaande bedrag, alsmede de buitengerechtelijke incassokosten. Partijen stellen die incassokosten, in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, vast op 15% van de openstaande hoofdsom met een minimum van € 500 per opeisbare vordering. Liggen de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten hoger, dan komen die volledig voor rekening van Opdrachtgever. Deze afwijking is mogelijk omdat Vertex uitsluitend contracteert met Opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

10.4 Wordt Vertex in een gerechtelijke, arbitrale of buitengerechtelijke procedure geheel of overwegend in het gelijk gesteld, dan komen alle kosten die zij in verband met die procedure heeft gemaakt voor rekening van Opdrachtgever. Daaronder vallen de volledige kosten van rechtsbijstand, deurwaarderskosten, griffierecht en de kosten van deskundigen, ook voor zover deze een proceskostenveroordeling te boven gaan.

10.5 Betalingen strekken eerst in mindering op de kosten, vervolgens op de rente en ten slotte op de hoofdsom (artikel 6:44 BW).

10.6 Vertex is gerechtigd de uitvoering van alle werkzaamheden en Diensten, waaronder hosting en onderhoud, op te schorten en de toegang tot het CMS en de website te ontzeggen zolang Opdrachtgever een opeisbare factuur niet volledig heeft voldaan, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

10.7 Doorlopende diensten worden maandelijks vooraf gefactureerd. Vertex mag de tarieven jaarlijks indexeren en overigens met inachtneming van een aankondigingstermijn van één maand aanpassen.

10.8 Vertex is gerechtigd, zowel vóór als tijdens de uitvoering van de Overeenkomst, van Opdrachtgever voldoende zekerheid voor de nakoming van diens betalingsverplichtingen te verlangen, bijvoorbeeld in de vorm van een aanvullende vooruitbetaling, een bankgarantie of een borgstelling. Dit geldt in het bijzonder bij opdrachten met een hoger factuurbedrag.

10.9 Zolang Opdrachtgever de verlangde zekerheid niet heeft gesteld, is Vertex gerechtigd de uitvoering op te schorten of, na een redelijke termijn, de Overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Reeds verrichte werkzaamheden blijven verschuldigd. Voor Gespreide betaling geldt de aanvullende, zwaardere zekerheidsregeling uit de gelijknamige bijlage.

Artikel 11: Intellectueel eigendom, eigendomsvoorbehoud en gebruiksrecht

11.1 Alle Intellectuele-eigendomsrechten op en de eigendom van het Werk en de Bronbestanden berusten uitsluitend bij Vertex en gaan pas over nadat Opdrachtgever alle uit de Overeenkomst verschuldigde bedragen, inclusief Meerwerk, rente en kosten, volledig heeft voldaan.

11.2 Zolang niet volledig is betaald, verkrijgt Opdrachtgever geen enkel recht op het Werk of de Bronbestanden anders dan een herroepelijk, tijdelijk en niet-overdraagbaar gedoogrecht om het opgeleverde te gebruiken voor het overeengekomen doel. Het is Opdrachtgever in die periode niet toegestaan het Werk of de Bronbestanden te verveelvoudigen, te wijzigen, te (laten) migreren, te bezwaren of door derden te (laten) onderhouden.

11.3 Dit eigendomsvoorbehoud strekt zich uit tot alle Bronbestanden, waaronder broncode, grafische bronbestanden, design tokens en CMS-configuratie. Bij verzuim van Opdrachtgever is Vertex gerechtigd het Werk offline te (laten) halen en de toegang te ontzeggen; dit levert geen tekortkoming van Vertex op.

11.4 Na volledige betaling verkrijgt Opdrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht op het opgeleverde eindresultaat voor het overeengekomen doel. Door Vertex ontwikkelde onderliggende frameworks, componenten, bouwstenen en broncodebibliotheken blijven ook daarna eigendom van Vertex en mogen door Vertex worden hergebruikt.

11.5 Vertex is gerechtigd het opgeleverde Werk te gebruiken voor eigen portfolio, referentie en promotie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

11.6 Op verzoek en na uitdrukkelijke schriftelijke overeenstemming kan de prijs in termijnen worden voldaan volgens de regeling “Gespreide betaling”, waarbij dit eigendomsvoorbehoud onverminderd van kracht blijft tot volledige voldoening.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

12.1 De aansprakelijkheid van Vertex wegens een toerekenbare tekortkoming of uit onrechtmatige daad is per gebeurtenis, of reeks van samenhangende gebeurtenissen, beperkt tot vergoeding van directe schade tot ten hoogste het bedrag dat, exclusief btw, in rekening is gebracht voor het gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De vergoeding bedraagt in geen geval meer dan het totaal dat voor de betreffende opdracht in rekening is gebracht. Heeft de opdracht een looptijd van meer dan drie maanden, dan geldt als maximum het bedrag dat over de laatste drie maanden vóór de schadeveroorzakende gebeurtenis voor het betreffende gedeelte in rekening is gebracht. Indien en voor zover de aansprakelijkheidsverzekering van Vertex in het betreffende geval een hoger bedrag uitkeert, geldt dat uitgekeerde bedrag als maximum.

12.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, de redelijke kosten om de prestatie van Vertex aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, en de redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade.

12.3 Vertex is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, reputatieschade en verlies van gegevens.

12.4 Vertex is niet aansprakelijk voor schade door onjuist, onvolledig of te laat aangeleverd materiaal, noch voor schade door software, plug-ins, hosting of diensten van derden.

12.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Vertex.

12.6 Elke vordering tot schadevergoeding vervalt indien Opdrachtgever Vertex niet binnen bekwame tijd na ontdekking van de schade schriftelijk aansprakelijk heeft gesteld, en in elk geval twaalf maanden na de Oplevering of, indien later, na de schadeveroorzakende gebeurtenis.

12.7 Opdrachtgever vrijwaart Vertex, alsmede de door Vertex bij de uitvoering ingeschakelde derden, voor alle aanspraken van derden van welke aard ook die voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst, en vergoedt de redelijke kosten van verweer daartegen. Deze vrijwaring geldt niet voor zover de aanspraak het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Vertex.

Artikel 13: Overmacht

13.1 Bij overmacht worden de verplichtingen van Vertex opgeschort. Onder overmacht valt onder meer: uitval van internet, hosting of stroom, storingen bij toeleveranciers of platformen van derden, cyberaanvallen, epidemieën, overheidsmaatregelen en ziekte.

13.2 Duurt de overmacht langer dan 30 dagen, dan mogen beide Partijen de Overeenkomst voor het niet-uitgevoerde deel ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Reeds verrichte werkzaamheden worden naar rato afgerekend.

Artikel 14: Geheimhouding en gegevensbescherming

14.1 Partijen behandelen vertrouwelijke informatie die zij van elkaar ontvangen als vertrouwelijk en gebruiken deze uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst.

14.2 Voor zover Vertex bij de uitvoering persoonsgegevens verwerkt namens Opdrachtgever, gebeurt dit conform de AVG en conform de Verwerkersovereenkomst. Een modelversie daarvan is raadpleegbaar op vertexagency.nl; de voor de opdracht geldende versie, met de daarbij behorende bijlagen, wordt bij iedere Offerte en Opdrachtbevestiging meegezonden. Zij treedt in werking bij de totstandkoming van de Overeenkomst en werkt uitsluitend voor zover en zolang Vertex daadwerkelijk persoonsgegevens namens Opdrachtgever verwerkt. Bij tegenstrijdigheid over de

verwerking van persoonsgegevens prevaleert de Verwerkersovereenkomst boven deze voorwaarden. Opdrachtgever staat in voor een rechtmatige grondslag van de door hem aangeleverde gegevens.

14.3 Op de verwerking van persoonsgegevens waarvoor Vertex zelf verwerkingsverantwoordelijke is, waaronder de contactgegevens van Opdrachtgever en diens medewerkers ten behoeve van de relatie, de facturatie, de administratie en wettelijke bewaarplichten, is de Privacyverklaring van toepassing. De Privacyverklaring is informatief en schept geen rechten of verplichtingen die verder gaan dan hetgeen uit de AVG en uit de Overeenkomst voortvloeit.

Artikel 15: Duur, opzegging en beëindiging

15.1 Projectopdrachten eindigen na Oplevering en volledige betaling. Doorlopende diensten zijn maandelijks opzegbaar, tenzij anders overeengekomen.

15.2 Opzegging van een Doorlopende dienst geschiedt schriftelijk of per e-mail.

15.3 Vertex mag de Overeenkomst met onmiddellijke ingang opschorten of ontbinden indien Opdrachtgever in verzuim blijft, surseance van betaling aanvraagt, failliet wordt verklaard, of onder bewind of curatele wordt gesteld.

15.4 Bij beëindiging, om welke reden ook, blijven reeds verrichte werkzaamheden en de daaraan gekoppelde termijnen verschuldigd. Verplichtingen die naar hun aard voortduren, waaronder geheimhouding, intellectueel eigendom en aansprakelijkheid, blijven na beëindiging van kracht.

Artikel 16: Annulering

16.1 Bij annulering na aanvang van de werkzaamheden is Opdrachtgever het evenredige deel van de prijs verschuldigd voor de reeds verrichte werkzaamheden, ongeacht of het Werk is opgeleverd of live is. Overschrijden de bestede uren de waarde van de bereikte mijlpalen aanmerkelijk, dan wordt afgerekend op basis van de daadwerkelijk bestede uren tegen het geldende uurtarief.

16.2 Reeds betaalde termijnen worden niet gerestitueerd. Eigendom van en rechten op het Werk en de Bronbestanden gaan pas over na volledige betaling.

Artikel 17: Garantie

17.1 Vertex garandeert dat het opgeleverde Werk bij Oplevering beantwoordt aan de Specificatie. Gebreken die Opdrachtgever binnen 30 dagen na Oplevering schriftelijk en voldoende concreet meldt, herstelt Vertex kosteloos binnen een redelijke termijn. Een afwijking van de Specificatie die het gebruik van het Werk voor het overeengekomen doel niet of nauwelijks beïnvloedt, geldt niet als gebrek. Op andere eigenschappen dan die welke uit de Specificatie volgen, kan Opdrachtgever zich niet beroepen.

17.2 De garantie geldt niet voor gebreken die het gevolg zijn van wijzigingen, ingrepen, updates of onderhoud door Opdrachtgever of door derden, van onjuist gebruik, van door Opdrachtgever aangeleverd materiaal, van software, plug-ins, hosting of diensten van derden, of van het niet naleven van de meldplicht uit artikel 17.3.

17.3 Opdrachtgever meldt iedere wijziging, ingreep, update of onderhoudshandeling die door hemzelf of door een derde aan het Werk, de Bronbestanden of de omgeving daarvan wordt verricht, binnen 7 dagen schriftelijk aan Vertex. Deze meldplicht geldt gedurende de garantietermijn en gedurende de looptijd van iedere Doorlopende dienst. Blijft de melding uit, dan vervalt de garantie voor zover het gebrek met die handeling verband houdt, en zijn het onderzoek naar en het herstel van dat gebrek Meerwerk.

17.4 Herstel op grond van dit artikel verlengt de garantietermijn niet. Werkzaamheden buiten de garantie zijn Meerwerk. Na afloop van de garantietermijn kunnen onderhoud en herstel worden ondergebracht in een Doorlopende dienst.

Artikel 18: Klachten

18.1 Klachten over gebreken in het opgeleverde meldt Opdrachtgever binnen 30 dagen na Oplevering schriftelijk en zo concreet mogelijk. Na die termijn geldt het opgeleverde als aanvaard.

18.2 Een klacht schort de betalingsverplichting niet op. Een tijdig gemelde klacht geeft Vertex de gelegenheid tot herstel binnen een redelijke termijn conform artikel 17.

Artikel 19: Toepasselijk recht en geschillen

19.1 Op alle Offertes, aanbiedingen en Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

19.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Holland, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

19.3 Vertex is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden voor nieuwe Overeenkomsten en, na aankondiging, voor Doorlopende diensten.