VERTEX AGENCY

Betaalvoorwaarden

Betaalstructuur, verzuim en zekerheden. Bijlage bij de Algemene Voorwaarden, de offerte en de opdrachtbevestiging

Vertex Agency B.V. · Versie 1.0 · 1 augustus 2026 · doorlopend raadpleegbaar op vertexagency.nl

Deze Betaalvoorwaarden leggen de betaalstructuur van Vertex Agency B.V. (hierna “Vertex”) vast en vormen een onlosmakelijk onderdeel van de Algemene Voorwaarden en van iedere offerte en opdrachtbevestiging. Zij gelden bij iedere Overeenkomst en zijn, evenals de Algemene Voorwaarden, doorlopend raadpleegbaar op vertexagency.nl. Waar deze Betaalvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden elkaar aanvullen, gelden zij naast elkaar. Bij tegenstrijdigheid prevaleren, in deze volgorde: de opdrachtbevestiging, de offerte, de Algemene Voorwaarden en vervolgens deze Betaalvoorwaarden, overeenkomstig artikel 2.5 van de Algemene Voorwaarden. Begrippen die in de Algemene Voorwaarden met een hoofdletter zijn gedefinieerd, hebben hier dezelfde betekenis.

Artikel 1: Vastlegging op drie niveaus

1.1 De betaalstructuur wordt op drie samenhangende niveaus vastgelegd. Hierdoor hoeft de structuur per opdracht niet opnieuw te worden onderhandeld; uitsluitend de bedragen en momenten variëren per opdracht.

Niveau	Functie en verwijzing
Algemene Voorwaarden	De dwingende basisregel: verplichte aanbetaling, betaalstaffel, betaaltermijn, verzuim, wettelijke handelsrente, opschortingsrecht en eigendomsvoorbehoud. Geldt voor iedere opdracht. Zie artikel 10 en 11 van de Algemene Voorwaarden.
Offerte	De concrete bedragen en betaalmomenten per opdracht. Zie het hoofdstuk “Aannames en voorwaarden” van de offerte.
Opdrachtbevestiging	Herhaalt de bedragen, termijnen en momenten. Opdrachtgever aanvaardt deze schriftelijk vóór aanvang van de werkzaamheden. Zie hoofdstuk 3 van de opdrachtbevestiging.

1.2 Aanvaarding van de offerte of de opdrachtbevestiging houdt tevens aanvaarding van deze Betaalvoorwaarden in.

Artikel 2: Aanbetaling en betaalstaffel

2.1 Vertex hanteert twee betaalstaffels, bepaald door de omvang van de opdracht. De grens ligt bij € 2.500 exclusief btw.

2.2 De aanbetaling is verschuldigd vóórdat met de uitvoering wordt aangevangen. Vertex is niet gehouden werkzaamheden aan te vangen zolang de aanbetaling niet is ontvangen; een latere aanvang komt in dat geval voor rekening en risico van Opdrachtgever en kan de planning verschuiven.

Projecttype	Aanbetaling	Tussentermijn	Restbetaling
Klein pakket (≤ € 2.500)	50% bij opdracht	n.v.t.	50% bij oplevering
Maatwerk (> € 2.500)	30% bij opdracht	40% bij goedkeuring testversie	30% bij oplevering

2.3 De restbetaling is gekoppeld aan de oplevering zoals gedefinieerd in artikel 3. De verschuldigdheid van de restbetaling is uitdrukkelijk niet afhankelijk van livegang, publicatie, ingebruikname of de technische overdracht door Opdrachtgever.

Artikel 3: Oplevering

3.1 Onder oplevering wordt verstaan: het moment waarop Vertex het (deel)resultaat gereed voor goedkeuring meldt (de gereedmelding) en schriftelijk of langs digitale weg aan Opdrachtgever ter beschikking stelt of ter goedkeuring aanbiedt. Vertex werkt op basis van oplevering, niet op basis van livegang.

3.2 Oplevering is uitdrukkelijk niet afhankelijk van de publicatie of livegang van het resultaat, van de overdracht van domein of hosting, van DNS-instellingen, noch van enige feitelijke ingebruikname door Opdrachtgever. Vertragingen in de overdracht of publicatie die niet aan Vertex zijn toe te rekenen, schorten de oplevering en de daaraan gekoppelde betaalverplichting niet op.

3.3 Reageert Opdrachtgever niet binnen 5 werkdagen na de gereedmelding, of rondt Opdrachtgever de voor hem bestemde technische overdracht (waaronder domein-, DNS- of hostinghandelingen) niet binnen die termijn af, dan geldt het resultaat als opgeleverd en goedgekeurd op de datum van gereedmelding. De aan oplevering gekoppelde betaaltermijn wordt op dat moment opeisbaar.

3.4 Oplevering in gedeelten is toegestaan; elk deel kan afzonderlijk worden opgeleverd, goedgekeurd en gefactureerd.

3.5 Het door Opdrachtgever aanvaarde ontwerp of prototype en de aanvaarde testversie vormen samen met de scope in de offerte en de opdrachtbevestiging de Specificatie: de maatstaf voor de vraag of het opgeleverde aan de overeenkomst beantwoordt. Aanvaarding volgt uit een uitdrukkelijke goedkeuring dan wel uit het uitblijven van bezwaar binnen de termijn van artikel 3.3. Een wijziging van de Specificatie na aanvaarding geldt als meerwerk. Artikel 7 van de Algemene Voorwaarden is hierop van toepassing.

Artikel 4: Betaaltermijn

4.1 Facturen zijn betaalbaar binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij op de factuur of in de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk een andere termijn is vermeld.

4.2 Is bij uitzondering geen termijn overeengekomen en vermeldt de factuur er geen, dan geldt de wettelijke betaaltermijn van 30 dagen.

4.3 Betaling geschiedt zonder opschorting, korting of verrekening. Een klacht of geschil schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 5: Verzuim, rente en incassokosten

5.1 Bij overschrijding van de betaaltermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.

5.2 Vanaf de datum van verzuim is Opdrachtgever de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd over het openstaande bedrag, tot aan de dag van volledige voldoening.

5.3 Alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte komen voor rekening van Opdrachtgever. Partijen stellen deze buitengerechtelijke incassokosten, in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, vast op 15% van de openstaande hoofdsom met een minimum van € 500 per opeisbare vordering. Liggen de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten hoger, dan komen die volledig voor rekening van Opdrachtgever. Deze afwijking is mogelijk omdat Vertex uitsluitend contracteert met opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

5.4 Wordt Vertex in een gerechtelijke, arbitrale of buitengerechtelijke procedure geheel of overwegend in het gelijk gesteld, dan komen alle kosten die zij in verband met die procedure heeft gemaakt voor rekening van Opdrachtgever. Daaronder vallen de volledige kosten van rechtsbijstand, deurwaarderskosten, griffierecht en de kosten van deskundigen, ook voor zover deze een proceskostenveroordeling te boven gaan.

5.5 Betalingen strekken eerst in mindering op de verschuldigde kosten, vervolgens op de rente en ten slotte op de hoofdsom en de lopende rente (artikel 6:44 BW).

Artikel 6: Opschorting en eigendomsvoorbehoud

6.1 Zolang Opdrachtgever een opeisbare factuur niet volledig heeft voldaan, is Vertex gerechtigd de uitvoering van alle werkzaamheden en diensten, waaronder hosting en onderhoud, op te schorten en de toegang tot het contentmanagementsysteem en de website te ontzeggen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

6.2 Alle intellectuele-eigendomsrechten op en de eigendom van het ontwerp, het Werk en de bronbestanden (waaronder code, grafische bronbestanden en CMS-configuratie) berusten bij Vertex totdat Opdrachtgever de volledige projectprijs, inclusief eventueel meerwerk, rente en kosten, heeft voldaan. Pas na volledige betaling gaan de bronbestanden en de overeengekomen gebruiksrechten over op Opdrachtgever. Dit eigendomsvoorbehoud is nader uitgewerkt in de Algemene Voorwaarden.

Artikel 7: Terugkerende diensten (hosting en onderhoud)

7.1 Onderhouds- en hostingdiensten worden maandelijks vooraf gefactureerd en zijn maandelijks opzegbaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.2 Bij vooruitbetaling van een volledig jaar ontvangt Opdrachtgever één maand korting. Wordt het contract vóór het einde van dat jaar opgezegd, dan vervalt de korting en wordt het verschil met de reguliere maandtarieven over de afgenomen periode verrekend.

Artikel 8: Koppeling bouwkorting aan onderhoudscontract

8.1 Een op de projectprijs verleende korting wordt uitsluitend verleend in samenhang met het aangaan van een doorlopend onderhoudscontract. De korting wordt in de offerte als doorgestreepte waarde inzichtelijk gemaakt.

8.2 Wordt geen doorlopend onderhoudscontract aangegaan, of wordt dit binnen de overeengekomen minimumperiode beëindigd, dan vervalt de bouwkorting en is Vertex gerechtigd het verschil met de reguliere projectprijs alsnog in rekening te brengen.

Artikel 9: Meerwerk

9.1 Meerwerk wordt steeds vooraf met Opdrachtgever afgestemd en schriftelijk bevestigd, per e-mail of via een opdrachtwijzigingsformulier. Deze bevestiging dient te zijn verkregen vóórdat met het meerwerk wordt aangevangen.

9.2 Uitvoering van meerwerk na voorafgaande schriftelijke bevestiging geeft Opdrachtgever geen grond de daarop betrekking hebbende factuur te betwisten.

9.3 Het uurtarief voor meerwerk bedraagt € 80 exclusief btw (gelijk aan het strippenkaarttarief). Bij grotere meerwerkposten kan een vaste meerprijs worden afgesproken en schriftelijk worden vastgelegd.

9.4 Levering buiten de overeengekomen planning op verzoek van Opdrachtgever (spoed) kan met een toeslag van 25% op de meerwerkfactuur worden belast.

Artikel 10: Annulering

10.1 Bij annulering van de opdracht na aanvang van de werkzaamheden is Opdrachtgever het evenredige deel van de projectprijs verschuldigd voor de reeds verrichte werkzaamheden, ongeacht of het resultaat op dat moment is opgeleverd of live is. Indien de reeds bestede uren de waarde van de bereikte mijlpalen aanmerkelijk overschrijden, wordt afgerekend op basis van de daadwerkelijk bestede uren tegen het geldende uurtarief.

10.2 Reeds betaalde termijnen worden niet gerestitueerd. Eigendom van en rechten op de bronbestanden gaan pas over na volledige betaling van al hetgeen verschuldigd is.

Artikel 11: Gespreide betaling

11.1 Op verzoek en na uitdrukkelijke schriftelijke overeenstemming kan de projectprijs in termijnen worden voldaan volgens de afzonderlijke regeling “Gespreide betaling”. Die regeling maakt onderdeel uit van de Algemene Voorwaarden, geldt uitsluitend indien zij in de offerte of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk is overeengekomen, en wordt in dat geval daarmee meegezonden. Zij wordt niet op vertexagency.nl gepubliceerd. Bij tegenstrijdigheid tussen die regeling en deze Betaalvoorwaarden prevaleert die regeling, uitsluitend voor de betaling in termijnen en de daarbij te stellen zekerheden.

Deze Betaalvoorwaarden zijn te lezen in samenhang met de Algemene Voorwaarden, de Verwerkersovereenkomst en de Privacyverklaring van Vertex Agency B.V. De Algemene Voorwaarden, deze Betaalvoorwaarden, een modelversie van de Verwerkersovereenkomst en de Privacyverklaring zijn doorlopend raadpleegbaar op vertexagency.nl.