VERTEX AGENCY

Privacyverklaring

Hoe Vertex Agency persoonsgegevens verwerkt van websitebezoekers, opdrachtgevers, prospects en sollicitanten

Vertex Agency B.V. · Versie 1.0 · 1 augustus 2026 · doorlopend raadpleegbaar op vertexagency.nl

Artikel 1: Wie wij zijn en waarop deze verklaring van toepassing is

1.1 Vertex Agency B.V., handelend onder de naam Vertex Agency (hierna “Vertex”, “wij” of “ons”), gevestigd aan de Gaasperdamstraat 38, 1507 JX Zaandam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42118162, is verwerkingsverantwoordelijke voor de in deze verklaring beschreven verwerkingen. U bereikt ons via info@vertexagency.nl en via vertexagency.nl.

1.2 Deze verklaring beschrijft welke persoonsgegevens wij verwerken, met welk doel, op welke grondslag, met wie wij die gegevens delen, hoe lang wij ze bewaren en welke rechten u daarbij heeft. Zij geldt voor het bezoek aan vertexagency.nl, voor het contact dat daaruit voortkomt, voor onze offertes en opdrachten, voor onze zakelijke acquisitie en voor sollicitaties.

1.3 Deze verklaring geldt niet voor de websites en systemen die wij voor opdrachtgevers bouwen, hosten of onderhouden. Voor de gegevens die in die omgevingen worden verwerkt is de betreffende opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke en geldt diens eigen privacyverklaring. Artikel 3 werkt die rolverdeling uit.

1.4 Deze verklaring geldt evenmin voor websites van derden waarnaar wij verwijzen. Vertex heeft geen zeggenschap over de inhoud, de beveiliging of het privacybeleid van die websites en aanvaardt daarvoor geen verantwoordelijkheid.

1.5 Deze verklaring vormt een aanvulling op de Algemene Voorwaarden, de Betaalvoorwaarden en de Verwerkersovereenkomst van Vertex. Die documenten zijn raadpleegbaar op vertexagency.nl, met uitzondering van bijlage 3 van de Verwerkersovereenkomst, die Vertex om veiligheidsredenen niet publiceert en met de offerte verstrekt. Begrippen die in die documenten met een hoofdletter zijn gedefinieerd, hebben hier dezelfde betekenis. Artikel 17 regelt de rangorde.

1.6 Vertex gaat uitsluitend overeenkomsten aan met partijen die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Deze verklaring geldt niettemin voor iedere natuurlijke persoon van wie wij persoonsgegevens verwerken, ook wanneer die persoon optreedt namens een onderneming.

Artikel 2: Begrippen

In deze privacyverklaring hebben de volgende met een hoofdletter geschreven begrippen de daarachter vermelde betekenis, zowel in enkelvoud als in meervoud:

Begrip	Betekenis
AVG	Verordening (EU) 2016/679, de Algemene verordening gegevensbescherming, alsmede de Nederlandse Uitvoeringswet AVG en

Begrip	Betekenis
	de daarop gebaseerde regelgeving.
Persoonsgegevens	Alle gegevens over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
Verwerking	Elke handeling met betrekking tot Persoonsgegevens, waaronder verzamelen, vastleggen, opslaan, raadplegen, wijzigen, doorzenden, back-uppen en wissen.
Betrokkene	De natuurlijke persoon op wie de Persoonsgegevens betrekking hebben.
Verwerkingsverantwoordelijke	Degene die het doel van en de middelen voor de Verwerking vaststelt.
Verwerker	Degene die ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt.
Opdrachtgever	De partij die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die met Vertex een Overeenkomst aangaat.
Verwerkersovereenkomst	De verwerkersovereenkomst die de Verwerking van Persoonsgegevens namens Opdrachtgever regelt. Een modelversie is raadpleegbaar op vertexagency.nl; de voor de opdracht geldende versie verstrekt Vertex als bijlage bij iedere offerte en opdrachtbevestiging.
Algemene Voorwaarden	De algemene voorwaarden van Vertex, met de daarbij behorende Betaalvoorwaarden, raadpleegbaar op vertexagency.nl.
EER	De Europese Economische Ruimte.
AP	De Autoriteit Persoonsgegevens, de Nederlandse toezichthouder op grond van de AVG.
Website	De website vertexagency.nl, met inbegrip van de daaronder vallende subdomeinen.
Schriftelijk	Per brief of langs elektronische weg, waaronder per e-mail.
Werkdag	Een kalenderdag met uitzondering van zaterdagen, zondagen en in Nederland algemeen erkende feestdagen.

Artikel 3: Rolverdeling: wanneer wij verantwoordelijke zijn en wanneer verwerker

3.1 Voor de verwerkingen in artikel 5 stelt Vertex zelf het doel en de middelen vast. Vertex is voor die verwerkingen zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke.

3.2 Verwerkt Vertex bij de uitvoering van een opdracht persoonsgegevens namens een Opdrachtgever, bijvoorbeeld gegevens van bezoekers, klanten of medewerkers van die Opdrachtgever in een door ons gebouwde of beheerde omgeving, dan is Vertex verwerker en is de Opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke. Die verwerking wordt uitsluitend beheerst door de Verwerkersovereenkomst en niet door deze verklaring.

3.3 De Opdrachtgever staat er in dat geval voor in dat voor iedere verwerking een rechtmatige grondslag bestaat, dat aan de informatieplicht jegens betrokkenen is voldaan en dat de aangeleverde gegevens rechtmatig zijn verkregen. Vertex controleert dat niet en aanvaardt daarvoor geen verantwoordelijkheid.

3.4 Ontvangt Vertex een verzoek van een betrokkene dat betrekking heeft op gegevens die wij namens een Opdrachtgever verwerken, dan beantwoorden wij dat verzoek niet zelf. Wij sturen het onverwijld en uiterlijk binnen 5 Werkdagen door aan de Opdrachtgever en bevestigen de ontvangst aan de betrokkene onder verwijzing naar die Opdrachtgever.

3.5 Partijen zijn geen gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken in de zin van artikel 26 AVG, tenzij dat Schriftelijk is overeengekomen en in een afzonderlijke regeling is vastgelegd.

3.6 Contactgegevens van medewerkers en contactpersonen van een Opdrachtgever die wij verwerken voor de relatie, de facturatie, de administratie en wettelijke bewaarplichten, verwerken wij voor eigen doeleinden. Daarvoor zijn wij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke en geldt deze verklaring.

Artikel 4: Van wie wij persoonsgegevens verwerken

4.1 Bezoekers van de Website, waaronder personen die het contactformulier invullen of ons per e-mail of telefoon benaderen.

4.2 Contactpersonen en medewerkers van Opdrachtgevers en van partijen aan wie wij een offerte uitbrengen.

4.3 Zakelijke prospects: contactpersonen van ondernemingen die wij op eigen initiatief benaderen op basis van openbaar beschikbare bedrijfsgegevens. Artikel 14 beschrijft die verwerking afzonderlijk.

4.4 Contactpersonen en medewerkers van leveranciers, partners, freelancers en andere door ons ingeschakelde derden.

4.5 Sollicitanten en personen die op eigen initiatief contact met ons opnemen over samenwerking of werk.

Artikel 5: Welke gegevens wij verwerken, waarvoor, op welke grondslag en hoe lang

De onderstaande tabel beschrijft per verwerking de categorieën persoonsgegevens, het doel, de grondslag uit artikel 6 AVG en de bewaartermijn. Wij verwerken niet meer gegevens en niet langer dan voor het genoemde doel noodzakelijk is.

Verwerking	Persoonsgegevens	Doel en grondslag	Bewaartermijn
Websitebezoek en beveiligingslogging	IP-adres, browser- en apparaatgegevens, tijdstip, opgevraagde pagina, verwijzende pagina	Het technisch leveren en beveiligen van de Website, het opsporen van storingen en het voorkomen van misbruik. Grondslag: gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub f AVG), bestaande uit de continuïteit en de beveiliging van onze dienstverlening.	Serverlogbestanden: maximaal 30 dagen, tenzij een incident langere bewaring rechtvaardigt
Contactformulier en inkomende berichten	Naam, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam, inhoud van het bericht en de	Het beantwoorden van uw vraag en het opvolgen van het contact. Grondslag: het op uw verzoek nemen van precontractuele	12 maanden na het laatste contact, tenzij daaruit een

Verwerking	Persoonsgegevens	Doel en grondslag	Bewaartermijn
	daaropvolgende correspondentie	maatregelen (artikel 6 lid 1 sub b AVG) en, voor zover u namens een onderneming schrijft, gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub f AVG).	offerte of Overeenkomst voortvloeit
Offertes en opdrachten	Naam, functie, zakelijke contactgegevens, bedrijfsgegevens, correspondentie, projectgegevens en aangeleverd materiaal	Het opstellen en opvolgen van offertes en het uitvoeren van de Overeenkomst. Grondslag: uitvoering van de Overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG) en gerechtvaardigd belang voor contactpersonen van rechtspersonen (artikel 6 lid 1 sub f AVG).	Niet aanvaarde offertes: 24 maanden. Bij een Overeenkomst: 7 jaar na het einde daarvan
Facturatie en financiële administratie	Bedrijfsnaam, adres, KvK-nummer, btw-nummer, contactpersoon, bankrekeningnummer, factuur- en betaalgegevens	Het factureren, het voeren van de administratie en het voldoen aan de fiscale bewaarplicht. Grondslag: wettelijke verplichting (artikel 6 lid 1 sub c AVG) en uitvoering van de Overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG).	7 jaar, conform artikel 52 Algemene wet inzake rijksbelastingen
Beheer, onderhoud en support	Naam, e-mailadres, gebruikersnaam, supportcorrespondentie, toegangs- en wijzigingslogs	Het uitvoeren van Doorlopende diensten en het afhandelen van supportverzoeken. Grondslag: uitvoering van de Overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG).	Duur van de Overeenkomst en daarna 12 maanden, behoudens de fiscale bewaarplicht
Foutregistratie en applicatiemonitoring	IP-adres, browser- en apparaatgegevens, technische context van de fout	Het opsporen en herstellen van technische fouten. Grondslag: gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub f AVG), bestaande uit de betrouwbaarheid van onze dienstverlening.	Maximaal 90 dagen
Zakelijke acquisitie	Bedrijfsnaam, naam en functie van de contactpersoon, zakelijk e-mailadres, telefoonnummer, websitegegevens en openbare bedrijfsinformatie	Het benaderen van zakelijke prospects met een aanbod dat op hun bedrijfsvoering aansluit. Grondslag: gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub f AVG), bestaande uit werving van nieuwe opdrachten, met inachtneming van artikel 11.7 Telecommunicatiewet.	24 maanden na het laatste contact. Na bezwaar direct verwijderd uit het acquisitiebestand
Nieuwsbrief en commerciële berichten	Naam, zakelijk e-mailadres, aanmeldgegevens, verzend- en afmeldgegevens	Het versturen van commerciële berichten over onze dienstverlening. Grondslag: toestemming (artikel 6 lid 1 sub a AVG) of een bestaande klantrelatie op grond van artikel 11.7 lid 3 Telecommunicatiewet.	Tot afmelding of intrekking van de toestemming. Daarna blijft het e-mailadres op een blokkeerlijst om hernieuwde benadering te voorkomen

Verwerking	Persoonsgegevens	Doel en grondslag	Bewaartermijn
Sollicitaties	Naam, contactgegevens, cv, motivatie, opleidings- en werkervaringsgegevens, correspondentie en gespreksaantekeningen	Het beoordelen van de geschiktheid voor een functie of samenwerking. Grondslag: het op uw verzoek nemen van precontractuele maatregelen (artikel 6 lid 1 sub b AVG) en gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub f AVG).	4 weken na afronding van de procedure. Met uw toestemming 12 maanden
Portfolio en referentie	Bedrijfsnaam en logo van de Opdrachtgever, projectbeelden en, voor zover in het Werk opgenomen, namen en beeltenissen	Het tonen van gerealiseerd werk voor eigen portfolio, referentie en promotie, conform artikel 11.5 van de Algemene Voorwaarden. Grondslag: gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub f AVG).	Zolang het betreffende werk in het portfolio is opgenomen
Nakoming, geschillen en incasso	Dossiergegevens, correspondentie, factuur- en betalingsgegevens, bewijsstukken	Het vaststellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering en het voeren van verweer. Grondslag: gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub f AVG) en, waar van toepassing, wettelijke verplichting (artikel 6 lid 1 sub c AVG).	Tot het verstrijken van de toepasselijke verjaringstermijn, in beginsel 5 jaar na opeisbaarheid, en langer zolang een geschil aanhangig is

Artikel 6: Verplichte en vrijwillige verstrekking

6.1 Wij vragen uitsluitend de gegevens die voor het betreffende doel noodzakelijk zijn. Welke velden verplicht zijn, blijkt uit het formulier of uit het document waarin wij erom vragen.

6.2 Voor het uitbrengen van een offerte en het uitvoeren van een Overeenkomst is de verstrekking van naam, zakelijke contactgegevens en factuurgegevens contractueel noodzakelijk. Voor de financiële administratie is die verstrekking bovendien wettelijk verplicht.

6.3 Verstrekt u die gegevens niet, dan kunnen wij geen offerte uitbrengen, de Overeenkomst niet uitvoeren of niet factureren. Andere gevolgen zijn aan het niet verstrekken niet verbonden.

6.4 Wij vragen niet om bijzondere categorieën van persoonsgegevens als bedoeld in artikel 9 AVG of om strafrechtelijke gegevens als bedoeld in artikel 10 AVG, en wij verwerken die niet. Levert u dergelijke gegevens ongevraagd aan, dan verwijderen wij deze zodra wij daarvan kennis nemen.

Artikel 7: Aan wie wij gegevens verstrekken

7.1 Wij verstrekken persoonsgegevens uitsluitend aan personen en partijen voor wie kennisneming noodzakelijk is voor het in artikel 5 genoemde doel.

7.2 Binnen Vertex hebben uitsluitend medewerkers toegang voor wie dat uit hoofde van hun functie noodzakelijk is. Zij zijn contractueel of uit hoofde van hun functie tot geheimhouding gehouden.

7.3 Buiten Vertex kunnen de volgende categorieën ontvangers gegevens ontvangen: de in artikel 8 genoemde verwerkers; onze accountant, boekhouder en belastingadviseur; door ons ingeschakelde freelancers en toeleveranciers, voor zover dat voor de uitvoering nodig is; juridische adviseurs, incassobureaus, deurwaarders en verzekeraars in het kader van nakoming of een geschil; en bevoegde autoriteiten wanneer een wettelijke verplichting daartoe noopt.

7.4 Wij verkopen, verhuren of ruilen geen persoonsgegevens en verstrekken deze niet aan derden voor hun eigen commerciële doeleinden.

7.5 Worden wij op grond van een wettelijke verplichting of een bevel van een bevoegde autoriteit gehouden gegevens te verstrekken, dan beperken wij de verstrekking tot het strikt noodzakelijke en informeren wij de betrokkene daarover vooraf, tenzij dat wettelijk is verboden.

7.6 Bij een fusie, splitsing, overname of overdracht van de onderneming of een onderdeel daarvan kunnen persoonsgegevens overgaan op de verkrijgende partij. Wij informeren betrokkenen daarover en dragen ervoor zorg dat het beschermingsniveau daardoor niet daalt.

Artikel 8: Verwerkers en doorgifte buiten de EER

8.1 Wij schakelen voor onze eigen bedrijfsvoering dienstverleners in die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken. Het gaat om de volgende categorieën ontvangers: een partij die de Website, de opslag en onze e-mail verzorgt, een dienst voor versiebeheer en opslag van broncode, een dienst voor foutregistratie en applicatiemonitoring, en een pakket voor de financiële administratie.

8.2 Met iedere verwerker sluiten wij een verwerkersovereenkomst waarin ten minste de waarborgen uit artikel 28 AVG zijn vastgelegd. Wij verstrekken aan een verwerker uitsluitend de gegevens die voor zijn dienst noodzakelijk zijn, en uitsluitend voor de uitvoering van onze instructies.

8.3 De namen van de door ons voor onze eigen bedrijfsvoering ingeschakelde verwerkers verstrekken wij op verzoek. De verwerkers die wij inschakelen bij de verwerking van persoonsgegevens namens een Opdrachtgever staan per opdracht vermeld in bijlage 2 van de Verwerkersovereenkomst.

8.4 De verwerking vindt in beginsel binnen de EER plaats. Waar een dienst die mogelijkheid biedt, stellen wij bij de inrichting een EU-jurisdictie in.

8.5 Vindt doorgifte naar een land buiten de EER plaats, dan gebeurt dat uitsluitend op grond van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, de door de Europese Commissie vastgestelde modelcontractbepalingen met aanvullende maatregelen waar nodig, of een andere in hoofdstuk V AVG genoemde grondslag. Een kopie van de gebruikte waarborgen verstrekken wij op verzoek.

8.6 Wordt een adequaatheidsbesluit waarop een doorgifte is gebaseerd ingetrokken, ongeldig verklaard of opgeschort, dan gelden vanaf dat moment van rechtswege de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie als grondslag voor die doorgifte. Wij beoordelen in dat geval binnen een redelijke termijn of aanvullende maatregelen nodig zijn.

Artikel 9: Cookies en vergelijkbare technieken

9.1 De Website plaatst uitsluitend strikt noodzakelijke en functionele cookies en maakt uitsluitend gebruik van technische opslag die nodig is om de gevraagde pagina te leveren, de verbinding te beveiligen en misbruik te voorkomen.

9.2 Voor die cookies en die technische opslag is op grond van artikel 11.7a lid 3 Telecommunicatiewet geen voorafgaande toestemming vereist. De Website toont daarom geen toestemmingsbanner.

9.3 De Website plaatst op dit moment geen analytische cookies, geen trackingcookies, geen advertentiecookies en geen cookies van sociale netwerken. Wij meten geen individueel surfgedrag, stellen geen profielen samen en delen geen gegevens met advertentienetwerken.

9.4 Nemen wij in de toekomst statistieken, foutregistratie of andere niet-noodzakelijke technieken in gebruik, dan vragen wij daarvoor vooraf uw toestemming via een toestemmingsbanner waarin weigeren even eenvoudig is als aanvaarden, en passen wij deze verklaring vóór ingebruikname aan.

9.5 U kunt cookies weigeren of verwijderen via de instellingen van uw browser. Het blokkeren van strikt noodzakelijke cookies kan ertoe leiden dat delen van de Website niet naar behoren werken. Die gevolgen komen voor uw rekening.

9.6 Volgt u vanaf de Website een link naar een website van een derde, dan gelden vanaf dat moment het cookiebeleid en de privacyverklaring van die derde. Vertex heeft daarop geen invloed en aanvaardt daarvoor geen verantwoordelijkheid.

Artikel 10: Beveiliging

10.1 Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen als bedoeld in artikel 32 AVG om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen onrechtmatige verwerking. Daarbij houden wij rekening met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard, de omvang, de context en het doel van de verwerking en met de risico's voor betrokkenen. Wij beoordelen die maatregelen periodiek en passen ze aan waar dat nodig is.

10.2 Wij beschrijven die maatregelen niet in het openbaar, omdat openbaarmaking daarvan de beveiliging zou verzwakken. Opdrachtgevers ontvangen een gedetailleerde beschrijving in bijlage 3 van de Verwerkersovereenkomst, die met de offerte en de opdrachtbevestiging wordt verstrekt en om die reden niet op vertexagency.nl staat. Aan andere belanghebbenden verstrekken wij op gemotiveerd verzoek de informatie die zij redelijkerwijs nodig hebben.

10.3 Geen enkele maatregel biedt absolute zekerheid. De verzending van gegevens via internet, e-mail of andere netwerken van derden geschiedt voor risico van de verzender, voor zover die verzending buiten onze invloedssfeer ligt.

10.4 Doet zich een inbreuk in verband met persoonsgegevens voor, dan beoordelen wij die onverwijld. Waar de AVG dat voorschrijft, melden wij de inbreuk binnen 72 uur aan de AP en informeren wij de betrokkenen. Een melding houdt geen erkenning van aansprakelijkheid in. Een storing, een technisch incident of een beveiligingsincident zonder inbreuk in verband met persoonsgegevens geldt niet als datalek.

10.5 Betreft de inbreuk gegevens die wij namens een Opdrachtgever verwerken, dan geldt de meld- en informatieregeling uit artikel 11 van de Verwerkersovereenkomst en is de melding aan de AP en aan betrokkenen de verantwoordelijkheid van die Opdrachtgever.

Artikel 11: Geen geautomatiseerde besluitvorming

11.1 Wij nemen geen besluiten die uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, zijn gebaseerd en die rechtsgevolgen voor u hebben of u anderszins in aanmerkelijke mate treffen, als bedoeld in artikel 22 AVG.

11.2 Wij stellen geen profielen samen voor gedragsgerichte reclame en verkopen of delen geen gegevens ten behoeve daarvan.

Artikel 12: Uw rechten

12.1 U heeft, binnen de grenzen die de AVG daaraan stelt, het recht op inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken, het recht op rectificatie van onjuiste gegevens, het recht op wissing, het recht op beperking van de verwerking, het recht op overdraagbaarheid van gegevens die u zelf heeft verstrekt en die wij geautomatiseerd verwerken op grond van toestemming of van een overeenkomst, en het recht van bezwaar tegen een verwerking die op een gerechtvaardigd belang berust.

12.2 Tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing kunt u te allen tijde en zonder opgaaf van reden bezwaar maken. Wij beëindigen dat gebruik dan onmiddellijk.

12.3 Berust een verwerking op uw toestemming, dan kunt u die toestemming te allen tijde intrekken. De rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking blijft daardoor onaangetast.

12.4 U oefent uw rechten uit door een verzoek te sturen aan info@vertexagency.nl of aan het in artikel 1.1 genoemde adres. Wij kunnen om aanvullende informatie vragen om uw identiteit vast te stellen, en vragen daarbij niet meer gegevens dan voor dat doel noodzakelijk is.

12.5 Wij reageren binnen één maand na ontvangst van uw verzoek. Die termijn kan met twee maanden worden verlengd wanneer de complexiteit of het aantal verzoeken daartoe noopt, als bedoeld in artikel 12 lid 3 AVG. Wij informeren u binnen de eerste maand over een verlenging en over de reden daarvan.

12.6 De behandeling van uw verzoek is kosteloos. Is een verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig, in het bijzonder vanwege het repetitieve karakter ervan, dan kunnen wij een redelijke vergoeding vragen of het verzoek weigeren, als bedoeld in artikel 12 lid 5 AVG.

12.7 Uw rechten zijn niet onbeperkt. Wij kunnen een verzoek geheel of gedeeltelijk weigeren wanneer een wettelijke bewaarplicht, de rechten en vrijheden van anderen, of het vaststellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering zich tegen inwilliging verzet. Wij motiveren een weigering en wijzen daarbij op de mogelijkheden uit artikel 13.

12.8 Betreft uw verzoek gegevens die wij namens een Opdrachtgever verwerken, dan handelen wij conform artikel 3.4 en richt u zich tot die Opdrachtgever.

Artikel 13: Klachten

13.1 Heeft u een klacht over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, leg die dan eerst aan ons voor via info@vertexagency.nl. Wij nemen binnen 10 Werkdagen inhoudelijk contact met u op.

13.2 U heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag, autoriteitpersoonsgegevens.nl. Dat recht bestaat ongeacht of u de klacht eerst aan ons heeft voorgelegd.

13.3 U kunt zich ook wenden tot de bevoegde rechter. Voor geschillen die uit een Overeenkomst met Vertex voortvloeien geldt de forumkeuze uit artikel 19.2 van de Algemene Voorwaarden, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 14: Gegevens die wij niet rechtstreeks van u ontvangen

14.1 Voor onze zakelijke acquisitie verwerken wij gegevens die wij niet van u zelf hebben ontvangen. Dit artikel geeft uitvoering aan artikel 14 AVG.

14.2 Wij ontlenen die gegevens uitsluitend aan openbare bronnen: het handelsregister van de Kamer van Koophandel, bedrijfswebsites, openbare zakelijke profielen en openbare branche- en ledenregisters.

14.3 Het gaat daarbij om zakelijke gegevens: bedrijfsnaam, vestigingsgegevens, branche, de naam en de functie van een contactpersoon, een zakelijk e-mailadres en een zakelijk telefoonnummer. Wij verzamelen geen privégegevens en geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens.

14.4 Wij verwerken die gegevens op grond van ons gerechtvaardigde belang bij de werving van nieuwe opdrachten (artikel 6 lid 1 sub f AVG). Wij hebben dat belang afgewogen tegen uw belangen en beperken de verwerking tot zakelijke contactgegevens, tot een beperkt aantal berichten en tot ondernemingen voor wie ons aanbod relevant is.

14.5 Wij informeren u over deze verwerking uiterlijk bij het eerste bericht dat wij u sturen, door in dat bericht naar deze verklaring te verwijzen.

14.6 Ieder bericht bevat een eenvoudige mogelijkheid om af te zien van verdere benadering. Maakt u bezwaar, dan verwijderen wij uw gegevens onmiddellijk uit ons acquisitiebestand en nemen wij uw e-mailadres op in een blokkeerlijst, uitsluitend om hernieuwde benadering te voorkomen.

Artikel 15: Functionaris voor gegevensbescherming

15.1 Vertex is op grond van artikel 37 AVG niet verplicht een functionaris voor gegevensbescherming aan te stellen en heeft die niet aangesteld. Onze verwerkingen bestaan niet uit grootschalige regelmatige en stelselmatige observatie en niet uit grootschalige verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens.

15.2 Het aanspreekpunt voor alle vragen over de verwerking van persoonsgegevens is bereikbaar via info@vertexagency.nl.

Artikel 16: Wijzigingen

16.1 Wij mogen deze privacyverklaring wijzigen, bijvoorbeeld wanneer onze dienstverlening, de door ons ingeschakelde verwerkers, de wetgeving, de rechtspraak of een richtsnoer van een toezichthouder daartoe aanleiding geeft.

16.2 De actuele versie staat doorlopend op vertexagency.nl. Bovenaan deze verklaring staan het versienummer en de datum van de laatste wijziging.

16.3 Bij een wezenlijke wijziging informeren wij Opdrachtgevers met een lopende Doorlopende dienst ten minste 30 dagen van tevoren langs elektronische weg.

16.4 Op een verwerking is de versie van toepassing die gold op het moment van verzamelen, tenzij een nieuwe versie voor de betrokkene gunstiger is of dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 17: Toepasselijk recht, rangorde en contact

17.1 Op deze privacyverklaring en op de daarin beschreven verwerkingen is Nederlands recht van toepassing, waaronder de AVG en de Uitvoeringswet AVG.

17.2 Deze verklaring is informatief. Zij geeft uitvoering aan de informatieplicht uit de artikelen 13 en 14 AVG en schept geen rechten of verplichtingen die verder gaan dan wat uit de AVG en uit de Overeenkomst voortvloeit.

17.3 Bij tegenstrijdigheid over de verwerking van persoonsgegevens namens een Opdrachtgever prevaleert de Verwerkersovereenkomst boven deze verklaring. Voor contractuele onderwerpen prevaleren de Algemene Voorwaarden.

17.4 Is een bepaling van deze verklaring nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en geldt een vervangende uitleg die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert en die in overeenstemming is met de AVG.

17.5 Vragen over deze verklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens richt u aan Vertex Agency B.V., Gaasperdamstraat 38, 1507 JX Zaandam, info@vertexagency.nl.

Deze privacyverklaring geeft uitvoering aan de artikelen 12 tot en met 14 AVG en vormt een aanvulling op de Algemene Voorwaarden, de Betaalvoorwaarden en de Verwerkersovereenkomst van Vertex Agency B.V. Zij is, evenals die documenten, doorlopend raadpleegbaar op vertexagency.nl. Vragen over deze verklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens beantwoorden wij via info@vertexagency.nl.