VERTEX AGENCY

Verwerkersovereenkomst (model)

Modelafspraken over de verwerking van persoonsgegevens. Bijlage bij de Algemene Voorwaarden, de offerte en de opdrachtbevestiging

Vertex Agency B.V. · Versie 1.0 · 1 augustus 2026 · modelversie, doorlopend raadpleegbaar op vertexagency.nl

Modelversie. Dit is de op vertexagency.nl gepubliceerde modelversie van de verwerkersovereenkomst van Vertex Agency B.V. Zij laat zien welke afspraken Vertex met opdrachtgevers maakt over de verwerking van persoonsgegevens. De voor een opdracht geldende versie wordt meegezonden met de offerte en de opdrachtbevestiging en gaat bij afwijking boven deze modelversie. Bijlage 1 en bijlage 2 worden per opdracht toegesneden en aangevuld. Bijlage 3, waarin de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zijn beschreven, wordt om veiligheidsredenen niet gepubliceerd en wordt met de offerte verstrekt.

Deze Verwerkersovereenkomst legt vast hoe Vertex Agency B.V. (hierna “Vertex”) persoonsgegevens verwerkt in opdracht van Opdrachtgever, en geeft uitvoering aan artikel 28 lid 3 AVG. Zij vormt een onlosmakelijk onderdeel van de Algemene Voorwaarden en van iedere Offerte en Opdrachtbevestiging waarbij zij is meegezonden. Begrippen die in de Algemene Voorwaarden zijn gedefinieerd, hebben hier dezelfde betekenis, tenzij hieronder anders is bepaald.

Artikel 1: Definities

In deze Verwerkersovereenkomst hebben de volgende met een hoofdletter geschreven begrippen de daarachter vermelde betekenis, zowel in enkelvoud als in meervoud:

Begrip	Betekenis
AVG	Verordening (EU) 2016/679, de Algemene verordening gegevensbescherming, alsmede de Nederlandse Uitvoeringswet AVG en de daarop gebaseerde regelgeving.
Persoonsgegevens	alle gegevens over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon die Vertex in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever verwerkt.
Verwerking	elke handeling met betrekking tot Persoonsgegevens, waaronder verzamelen, vastleggen, opslaan, raadplegen, wijzigen, doorzenden, back-uppen en wissen.
Betrokkene	de natuurlijke persoon op wie de Persoonsgegevens betrekking hebben.
Verwerkingsverantwoordelijke	degene die het doel van en de middelen voor de Verwerking vaststelt. Dat is Opdrachtgever.
Verwerker	degene die ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt. Dat is Vertex.
Subverwerker	een door Vertex ingeschakelde derde die in opdracht van Vertex Persoonsgegevens verwerkt. De actuele lijst staat in bijlage 2.
Datalek	een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot Persoonsgegevens, als bedoeld in artikel 4 onder 12 AVG.
Toezichthouder	de Autoriteit Persoonsgegevens of een andere op grond van de AVG

Begrip	Betekenis
	bevoegde toezichthoudende autoriteit.
EER	de Europese Economische Ruimte.
Bijlage	een bijlage bij deze Verwerkersovereenkomst; bijlage 1, 2 en 3 maken daarvan onderdeel uit.
Schriftelijk	per brief of langs elektronische weg, waaronder per e-mail.

Artikel 2: Toepasselijkheid, rolverdeling en voorwaardelijke werking

2.1 Deze Verwerkersovereenkomst is van toepassing op iedere Overeenkomst waarbij Vertex bij de uitvoering Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder het ontwerpen, bouwen, hosten, onderhouden en ondersteunen van websites en systemen.

2.2 Zij treedt in werking op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst en werkt uitsluitend voor zover en zolang Vertex daadwerkelijk Persoonsgegevens namens Opdrachtgever verwerkt. Verwerkt Vertex bij een opdracht geen Persoonsgegevens namens Opdrachtgever, dan blijft deze Verwerkersovereenkomst zonder gevolg en ontstaan daaruit geen verplichtingen. Partijen hoeven dit niet vooraf vast te stellen; het meezenden van dit document schept op zichzelf geen verwerkingsrelatie.

2.3 Aanvaarding van de Offerte of de Opdrachtbevestiging houdt tevens aanvaarding van deze Verwerkersovereenkomst in. Een afzonderlijke ondertekening is niet vereist. Verlangt Opdrachtgever niettemin een afzonderlijk ondertekend exemplaar, dan verstrekt Vertex dat op verzoek en kosteloos. De op vertexagency.nl gepubliceerde modelversie is informatief; bij afwijking geldt de versie die met de Offerte of de Opdrachtbevestiging is meegezonden.

2.4 Bij tegenstrijdigheid over de Verwerking van Persoonsgegevens prevaleert deze Verwerkersovereenkomst boven de Algemene Voorwaarden, de Betaalvoorwaarden, de Offerte en de Opdrachtbevestiging. Voor alle overige onderwerpen geldt de rangorde uit artikel 2.5 van de Algemene Voorwaarden.

2.5 Opdrachtgever is ten aanzien van de in bijlage 1 omschreven Verwerkingen Verwerkingsverantwoordelijke; Vertex is Verwerker. Opdrachtgever stelt het doel van en de middelen voor de Verwerking vast.

2.6 Voor gegevens die Vertex voor eigen doeleinden verwerkt, waaronder de contactgegevens van medewerkers van Opdrachtgever ten behoeve van de relatie, de facturatie, de administratie en wettelijke bewaarplichten, is Vertex zelfstandig Verwerkingsverantwoordelijke. Deze Verwerkersovereenkomst is daarop niet van toepassing.

2.7 Een door Opdrachtgever gehanteerde eigen verwerkersovereenkomst wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen en is niet van toepassing, tenzij Vertex die schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 3: Onderwerp, aard, doel en duur van de Verwerking

3.1 Het onderwerp, de aard en het doel van de Verwerking, de categorieën Betrokkenen, de categorieën Persoonsgegevens en de bewaartermijnen zijn omschreven in bijlage 1.

3.2 Vertex verwerkt Persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst en niet voor eigen doeleinden. Zij verwerkt niet meer gegevens en niet langer dan voor dat doel noodzakelijk is.

3.3 Vertex verwerkt geen bijzondere categorieën van Persoonsgegevens als bedoeld in artikel 9 AVG en geen strafrechtelijke gegevens als bedoeld in artikel 10 AVG, tenzij dat

schriftelijk is overeengekomen en in bijlage 1 is opgenomen. Opdrachtgever levert dergelijke gegevens niet aan en verwerkt deze niet in de door Vertex geleverde omgeving zonder voorafgaand overleg.

3.4 De duur van de Verwerking is gelijk aan de duur van de Overeenkomst, behoudens het bepaalde in artikel 17.

Artikel 4: Instructies

4.1 Vertex verwerkt Persoonsgegevens uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever. De Overeenkomst, de Opdrachtbevestiging en bijlage 1 gelden gezamenlijk als de volledige instructie op het moment van totstandkoming.

4.2 Is Vertex van oordeel dat een instructie inbreuk maakt op de AVG of op andere toepasselijke gegevensbeschermingsregels, dan stelt zij Opdrachtgever daarvan onverwijld op de hoogte en mag zij de uitvoering van die instructie opschorten totdat Opdrachtgever deze schriftelijk bevestigt of aanpast. Opschorting op deze grond levert geen tekortkoming van Vertex op.

4.3 Wijziging of uitbreiding van de instructies geschiedt schriftelijk. Gaat een instructie de overeengekomen scope te buiten, dan geldt de uitvoering daarvan als Meerwerk conform artikel 8 van de Algemene Voorwaarden.

4.4 Vertex verwerkt uitsluitend buiten de instructies van Opdrachtgever om indien Unierecht of Nederlands recht haar daartoe verplicht. In dat geval stelt zij Opdrachtgever voorafgaand aan de Verwerking op de hoogte, tenzij die wetgeving dat verbiedt om gewichtige redenen van algemeen belang.

Artikel 5: Verplichtingen van Opdrachtgever

5.1 Opdrachtgever staat ervoor in dat voor iedere Verwerking een rechtmatige grondslag bestaat, dat aan de informatieplicht jegens Betrokkenen is voldaan en dat de aangeleverde gegevens juist zijn en rechtmatig zijn verkregen.

5.2 Opdrachtgever staat ervoor in dat zijn instructies aan Vertex niet in strijd zijn met de AVG of met andere toepasselijke wetgeving.

5.3 Opdrachtgever levert geen Persoonsgegevens aan ten behoeve van ontwikkel-, test- of acceptatieomgevingen, tenzij dat noodzakelijk is en vooraf met Vertex is afgestemd. Waar dat mogelijk is, levert hij gepseudonimiseerde of fictieve gegevens aan.

5.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer van de aan hem en aan zijn medewerkers verstrekte accounts en toegangsrechten tot het CMS en overige omgevingen, waaronder het tijdig intrekken van toegang van vertrokken medewerkers en het gebruik van sterke, unieke wachtwoorden.

5.5 Opdrachtgever informeert Vertex tijdig over wijzigingen in de aard of de omvang van de Verwerking, over verzoeken van een Toezichthouder en over andere omstandigheden die voor de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst van belang zijn.

Artikel 6: Geheimhouding

6.1 Vertex behandelt de Persoonsgegevens als vertrouwelijk en verstrekt deze niet aan derden, behoudens het bepaalde in artikel 8 en 9 of een wettelijke verplichting.

6.2 Vertex verleent uitsluitend toegang tot de Persoonsgegevens aan personen voor wie die toegang noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst. Deze personen en de door Vertex ingeschakelde derden zijn contractueel of uit hoofde van hun functie tot geheimhouding gehouden.

6.3 Wordt Vertex op grond van een wettelijke verplichting of een bevel van een bevoegde autoriteit gehouden Persoonsgegevens te verstrekken, dan informeert zij Opdrachtgever

daarover vooraf, tenzij dat wettelijk is verboden, en beperkt zij de verstrekking tot het strikt noodzakelijke.

6.4 De geheimhoudingsverplichting blijft na het einde van deze Verwerkersovereenkomst van kracht.

Artikel 7: Beveiliging

7.1 Vertex treft passende technische en organisatorische maatregelen als bedoeld in artikel 32 AVG om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen onrechtmatige Verwerking. Daarbij houdt zij rekening met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard, de omvang, de context en het doel van de Verwerking en met de risico’s voor Betrokkenen. De maatregelen zijn beschreven in bijlage 3. Vertex publiceert de inhoud van bijlage 3 niet; zij verstrekt die bijlage met de Offerte en de Opdrachtbevestiging.

7.2 Vertex mag de maatregelen uit bijlage 3 wijzigen, mits het beschermingsniveau daardoor niet daalt. Bij een wezenlijke wijziging informeert zij Opdrachtgever.

7.3 Opdrachtgever heeft zich ervan vergewist dat de maatregelen uit bijlage 3 passend zijn voor de Persoonsgegevens die hij door Vertex laat verwerken, en dat deze aansluiten bij de risico’s van zijn eigen verwerkingen.

7.4 Aanvullende beveiligingsmaatregelen die Opdrachtgever verlangt boven het niveau van bijlage 3, worden vooraf afgestemd en gelden als Meerwerk conform artikel 8 van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 8: Subverwerkers

8.1 Opdrachtgever verleent Vertex hierbij algemene schriftelijke toestemming als bedoeld in artikel 28 lid 2 AVG voor het inschakelen van de Subverwerkers die in bijlage 2 zijn vermeld.

8.2 Vertex mag een Subverwerker vervangen of toevoegen. Zij stelt Opdrachtgever daarvan ten minste 30 dagen voorafgaand aan de wijziging schriftelijk op de hoogte, onder vermelding van de dienst, de vestigingsplaats, de verwerkingslocatie en de grondslag voor eventuele doorgifte.

8.3 Opdrachtgever kan binnen 14 dagen na die mededeling schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maken op gronden die de bescherming van Persoonsgegevens betreffen. Partijen treden in dat geval in overleg over een oplossing. Wordt binnen 30 dagen geen oplossing bereikt, dan mag Opdrachtgever het deel van de Overeenkomst waarop de betreffende Verwerking betrekking heeft opzeggen tegen het einde van de lopende kalendermaand, zonder recht op restitutie van reeds verrichte werkzaamheden en zonder recht op schadevergoeding.

8.4 Vertex legt aan iedere Subverwerker bij overeenkomst verplichtingen op die ten minste gelijkwaardig zijn aan de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst. Vertex blijft jegens Opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor de nakoming van die verplichtingen door de Subverwerker.

8.5 Vertex houdt de lijst in bijlage 2 actueel en verstrekt op verzoek een bijgewerkt exemplaar.

Artikel 9: Doorgifte buiten de EER

9.1 De door Vertex gebruikte hosting-, opslag- en netwerkinfrastructuur wordt geleverd via een wereldwijd netwerk. Vertex stelt, waar de betreffende dienst die mogelijkheid biedt, een EU-jurisdictie in, zodat de opslag en de verwerking binnen de EER plaatsvinden. Voor onderdelen waarvoor die instelling niet beschikbaar is, kan verwerking buiten de EER plaatsvinden. Artikel 9.2 en 9.3 zijn daarop van toepassing.

9.2 Doorgifte naar een land buiten de EER vindt uitsluitend plaats indien daarvoor een geldige grondslag uit hoofdstuk V AVG bestaat: een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, de door de Europese Commissie vastgestelde modelcontractbepalingen met aanvullende maatregelen waar nodig, of een andere in de AVG genoemde grondslag.

9.3 Wordt een adequaatheidsbesluit waarop een doorgifte in bijlage 2 is gebaseerd ingetrokken, ongeldig verklaard of opgeschort, dan gelden vanaf dat moment van rechtswege de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie als grondslag voor die doorgifte, zonder dat daarvoor een nadere handeling van partijen nodig is. Vertex beoordeelt in dat geval binnen een redelijke termijn of aanvullende maatregelen nodig zijn en informeert Opdrachtgever over de uitkomst.

9.4 Opdrachtgever machtigt Vertex om namens hem met Subverwerkers modelcontractbepalingen aan te gaan en om daarin de rol van gegevensexporteur te vervullen, voor zover dat voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig is.

9.5 Bijlage 2 vermeldt per Subverwerker de verwerkingslocatie en de grondslag voor doorgifte.

Artikel 10: Rechten van Betrokkenen

10.1 Vertex verleent Opdrachtgever, rekening houdend met de aard van de Verwerking en met de haar ter beschikking staande middelen, redelijke medewerking bij het voldoen aan verzoeken van Betrokkenen op grond van de artikelen 15 tot en met 22 AVG.

10.2 Ontvangt Vertex een dergelijk verzoek rechtstreeks van een Betrokkene, dan beantwoordt zij dat niet zelf. Zij stuurt het verzoek onverwijld en uiterlijk binnen 5 werkdagen door aan Opdrachtgever en bevestigt de ontvangst aan de Betrokkene onder verwijzing naar Opdrachtgever.

10.3 De kosten van de medewerking op grond van dit artikel worden vergoed conform artikel 14.

Artikel 11: Datalekken

11.1 Vertex informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen 48 uur nadat zij bekend is geworden met een Datalek dat betrekking heeft op de Persoonsgegevens die zij namens Opdrachtgever verwerkt.

11.2 De melding bevat, voor zover die informatie op dat moment beschikbaar is: de aard van het Datalek, de betrokken categorieën en het aantal Betrokkenen en gegevensrecords, de waarschijnlijke gevolgen, de getroffen en voorgestelde maatregelen, en de contactgegevens van het aanspreekpunt bij Vertex. Ontbrekende informatie verstrekt Vertex zodra deze beschikbaar is.

11.3 De melding aan de Toezichthouder en, waar vereist, aan Betrokkenen is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Vertex doet die melding niet zelf, tenzij zij daartoe zelfstandig wettelijk verplicht is. Vertex verleent redelijke medewerking bij het opstellen van de melding.

11.4 Vertex houdt een registratie bij van Datalekken en van de naar aanleiding daarvan getroffen maatregelen, en stelt die op verzoek aan Opdrachtgever ter beschikking.

11.5 Een storing, een technisch incident of een beveiligingsincident zonder inbreuk in verband met Persoonsgegevens geldt niet als Datalek. Een melding op grond van dit artikel houdt geen erkenning van aansprakelijkheid in.

Artikel 12: Gegevensbeschermingseffectbeoordeling

12.1 Vertex verleent Opdrachtgever redelijke medewerking bij een gegevensbeschermingseffectbeoordeling als bedoeld in artikel 35 AVG en bij een voorafgaande raadpleging van de Toezichthouder als bedoeld in artikel 36 AVG, uitsluitend voor zover die betrekking heeft op de door Vertex uitgevoerde Verwerkingen en voor zover de daarvoor benodigde informatie Vertex ter beschikking staat.

12.2 De kosten van deze medewerking worden vergoed conform artikel 14.

Artikel 13: Controle en audits

13.1 Vertex stelt Opdrachtgever op verzoek de informatie ter beschikking die redelijkerwijs nodig is om aan te tonen dat zij de verplichtingen uit artikel 28 AVG en uit deze Verwerkersovereenkomst nakomt.

13.2 Kan Vertex een geldige certificering of een auditrapport van een onafhankelijke deskundige overleggen, van haarzelf of van een Subverwerker, dan geldt dat als eerste bewijsmiddel. Een audit vindt uitsluitend plaats voor zover dat rapport de vraag van Opdrachtgever niet beantwoordt.

13.3 Opdrachtgever mag ten hoogste eenmaal per kalenderjaar een audit laten uitvoeren door een onafhankelijke, aan geheimhouding gebonden auditor. De audit wordt ten minste 30 dagen van tevoren schriftelijk aangekondigd, vindt plaats tijdens kantooruren en verstoort de bedrijfsvoering van Vertex niet onnodig. Bij een aan Vertex toe te rekenen Datalek of op verzoek van een Toezichthouder mag een audit ook tussentijds plaatsvinden.

13.4 Vertex mag een voorgestelde auditor gemotiveerd weigeren indien deze een concurrent van Vertex is, niet aan geheimhouding is gebonden of niet over de vereiste deskundigheid beschikt. Partijen wijzen in dat geval in overleg een andere auditor aan.

13.5 De kosten van de audit, waaronder de uren die Vertex daaraan besteedt, komen voor rekening van Opdrachtgever conform artikel 14. Toont de audit een materiële tekortkoming van Vertex aan, dan draagt Vertex haar eigen kosten en herstelt zij de tekortkoming binnen een redelijke termijn op eigen kosten.

13.6 De bevindingen van een audit zijn vertrouwelijk en worden uitsluitend gedeeld met personen die daarvan uit hoofde van hun functie kennis moeten nemen.

Artikel 14: Kosten van medewerking

14.1 De medewerking op grond van de artikelen 10, 12 en 13 valt buiten de overeengekomen scope van de Overeenkomst en wordt gefactureerd tegen € 80 per uur exclusief btw, conform artikel 8 van de Algemene Voorwaarden. Vertex geeft desgevraagd vooraf een indicatie van de te verwachten omvang.

14.2 Geen kosten worden in rekening gebracht voor zover de medewerking nodig is als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Vertex of van een aan Vertex toe te rekenen Datalek.

Artikel 15: Aansprakelijkheid en vrijwaring

15.1 Op de aansprakelijkheid van Vertex uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst is artikel 12 van de Algemene Voorwaarden van overeenkomstige toepassing, voor zover dwingend recht dat toelaat. Artikel 82 AVG blijft onverlet.

15.2 Een bestuurlijke boete of andere sanctie die door een Toezichthouder rechtstreeks aan een partij wordt opgelegd, komt voor rekening van die partij. Verhaal op de andere partij is uitsluitend mogelijk voor zover de wet dat toelaat en voor zover de boete het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van die andere partij.

15.3 Opdrachtgever vrijwaart Vertex voor alle aanspraken van Betrokkenen, derden en Toezichthouders, alsmede voor boetes en de redelijke kosten van verweer, voor zover

deze voortvloeien uit het ontbreken van een rechtmatige grondslag, uit onrechtmatige, onjuiste of onvolledige instructies, uit door Opdrachtgever aangeleverde gegevens, of uit het niet nakomen door Opdrachtgever van artikel 5.

15.4 Vertex is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door Opdrachtgever zelf of door in zijn opdracht handelende derden aangebrachte wijzigingen aan de door Vertex geleverde omgeving, noch voor het gebruik door Opdrachtgever van eigen accounts en toegangsrechten.

Artikel 16: Duur en beëindiging

16.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking overeenkomstig artikel 2.2 en eindigt van rechtswege op het moment waarop de Overeenkomst eindigt.

16.2 Deze Verwerkersovereenkomst kan niet afzonderlijk worden opgezegd zolang de Overeenkomst voortduurt en Vertex Persoonsgegevens namens Opdrachtgever verwerkt.

16.3 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren, waaronder de artikelen 6, 15 en 17, blijven na beëindiging van kracht.

Artikel 17: Teruggave en verwijdering

17.1 Na het einde van de Overeenkomst verwijdert Vertex alle Persoonsgegevens, dan wel geeft zij deze terug, ter keuze van Opdrachtgever. Opdrachtgever maakt die keuze schriftelijk kenbaar binnen 30 dagen na het einde van de Overeenkomst.

17.2 Blijft een keuze binnen die termijn uit, dan verwijdert Vertex de Persoonsgegevens binnen 60 dagen na het einde van de Overeenkomst, behoudens het bepaalde in artikel 17.3.

17.3 Vertex mag Persoonsgegevens bewaren voor zover Unierecht of Nederlands recht haar daartoe verplicht, en zolang deze voorkomen in back-ups, in versiebeheer of in logbestanden. Op die gegevens blijft deze Verwerkersovereenkomst onverkort van toepassing; zij worden verwijderd volgens de reguliere bewaar- en rotatiecyclus.

17.4 Teruggave vindt plaats in een gangbaar, machineleesbaar bestandsformaat. De werkzaamheden die met een export of een migratie gemoeid zijn, gelden als Meerwerk conform artikel 8 van de Algemene Voorwaarden.

17.5 Vertex bevestigt de verwijdering op verzoek schriftelijk.

Artikel 18: Slotbepalingen

18.1 Wijzigingen van deze Verwerkersovereenkomst geschieden schriftelijk. Vertex mag deze Verwerkersovereenkomst eenzijdig wijzigen indien wet- of regelgeving, rechtspraak of een besluit of richtsnoer van een Toezichthouder daartoe noopt. Zij kondigt een dergelijke wijziging ten minste 30 dagen van tevoren aan.

18.2 Is een bepaling van deze Verwerkersovereenkomst nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg over een vervangende bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert en die in overeenstemming is met de AVG.

18.3 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in de plaats van alle eerdere afspraken tussen partijen over de Verwerking van Persoonsgegevens.

18.4 Op deze Verwerkersovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Holland, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Bijlage 1: Omschrijving van de Verwerkingen

Deze bijlage beschrijft het onderwerp, de aard, het doel en de duur van de Verwerking, alsmede de categorieën Betrokkenen en Persoonsgegevens, als bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG. De onderstaande omschrijving is de standaardomschrijving voor een website-opdracht. In de versie die met de Offerte en de Opdrachtbevestiging wordt meegezonden is deze bijlage toegesneden op de betreffende opdracht: Verwerkingen die niet van toepassing zijn vervallen, en aanvullende Verwerkingen worden toegevoegd.

Kader	Omschrijving
Onderwerp	Het ontwerpen, bouwen, hosten, onderhouden en ondersteunen van de website en de bijbehorende systemen van Opdrachtgever.
Aard van de Verwerking	Verzamelen, vastleggen, opslaan, raadplegen, wijzigen, doorzenden, back-uppen en wissen van Persoonsgegevens die via of in de door Vertex geleverde omgeving worden verwerkt.
Doel	Uitsluitend de uitvoering van de Overeenkomst. Vertex verwerkt de gegevens niet voor eigen doeleinden.
Duur	De duur van de Overeenkomst, met inachtneming van artikel 17.
Bijzondere categorieën	Niet van toepassing. Vertex verwerkt geen bijzondere categorieën van Persoonsgegevens als bedoeld in artikel 9 AVG en geen strafrechtelijke gegevens als bedoeld in artikel 10 AVG, tenzij dat op grond van artikel 3.3 schriftelijk is overeengekomen en in de voor de opdracht geldende versie van deze bijlage uitdrukkelijk is vermeld.

Verwerking	Categorieën Betrokkenen	Categorieën Persoonsgegevens	Bewaartermijn
Websitebezoek en beveiligingslogging	Bezoekers van de website	IP-adres, browser- en apparaatgegevens, tijdstip, opgevraagde pagina	Serverlogbestanden: maximaal 30 dagen
Contactformulier	Bezoekers die het formulier invullen	Naam, e-mailadres, telefoonnummer, inhoud van het bericht	Bericht wordt per e-mail doorgestuurd naar Opdrachtgever; geen opslag in de omgeving tenzij anders ingericht
Contentbeheer via het CMS	Medewerkers van Opdrachtgever en personen die in de content voorkomen	Naam, e-mailadres, functie, gebruikersnaam, foto, overige door Opdrachtgever geplaatste gegevens	Duur van de Overeenkomst
Beheer, onderhoud en support	Medewerkers en contactpersonen van Opdrachtgever	Naam, e-mailadres, gebruikersnaam, supportcorrespondentie	Duur van de Overeenkomst, daarna conform artikel 17
Foutregistratie en applicatiemonitoring	Bezoekers en gebruikers van de website	IP-adres, browser- en apparaatgegevens, technische context van de fout	Maximaal 90 dagen
Websitestatistieken (uitsluitend indien afgenomen)	Bezoekers van de website	Gepseudonimiseerd IP-adres, apparaat- en browsergegevens, klik- en paginagedrag	Conform de door Opdrachtgever ingestelde bewaartermijn
Migratie van bestaande content bij herbouw	Afhankelijk van de bestaande website	Afhankelijk van de bestaande website; wordt vóór aanvang	Tot afronding van de migratie, daarna verwijderd

Verwerking	Categorieën Betrokkenen	Categorieën Persoonsgegevens	Bewaartermijn
		met Opdrachtgever afgestemd	uit de werkomgeving

Bijlage 2: Subverwerkers

Vertex schakelt de onderstaande Subverwerkers in. Wijzigingen worden aangekondigd conform artikel 8.2. De verzending van de berichten uit het contactformulier en van overige transactionele e-mail verzorgt Vertex zelf op de hieronder genoemde infrastructuur; daarvoor wordt geen afzonderlijke Subverwerker ingeschakeld. Draait een opdracht geheel of gedeeltelijk bij een andere hostingpartij, of worden voor een opdracht aanvullende diensten ingezet, dan worden die partijen vermeld in de versie van deze bijlage die met de Offerte en de Opdrachtbevestiging wordt meegezonden.

Subverwerker	Dienst	Verwerkingslocatie	Grondslag voor doorgifte
Cloudflare, Inc.	Hosting van de website, opslag van bestanden en gegevens, CDN, DNS, TLS-certificaten, beveiligingsfiltering en de afhandeling en verzending van formulier- en transactionele e-mail. Cloudflare is de primaire hostingpartij van Vertex.	Wereldwijd netwerk. Waar de dienst dat toelaat stelt Vertex een EU-jurisdictie in, zodat opslag en verwerking binnen de EER plaatsvinden. Voor de overige onderdelen kan verwerking wereldwijd plaatsvinden.	Adequaatheidsbesluit EU-VS Data Privacy Framework, waaronder Cloudflare, Inc. is gecertificeerd; de modelcontractbepalingen uit de verwerkersovereenkomst van Cloudflare gelden als terugvaloptie conform artikel 9.3
GitHub, Inc. (onderdeel van Microsoft)	Versiebeheer en opslag van broncode en configuratie	Verenigde Staten en EU	Adequaatheidsbesluit EU-VS Data Privacy Framework; modelcontractbepalingen als terugvaloptie conform artikel 9.3
Functional Software, Inc. (Sentry)	Foutregistratie en applicatiemonitoring	EU-regio (Frankfurt) indien zo ingericht, anders Verenigde Staten	Adequaatheidsbesluit EU-VS Data Privacy Framework; modelcontractbepalingen als terugvaloptie conform artikel 9.3
Google Ireland Limited (Google Analytics 4)	Websitestatistieken; uitsluitend indien Opdrachtgever deze dienst afneemt	Ierland, met mogelijke doorgifte naar de Verenigde Staten	Verwerking binnen de EER; voor doorgifte naar de VS het adequaatheidsbesluit EU-VS Data Privacy Framework, met modelcontractbepalingen als terugvaloptie conform artikel 9.3

Bijlage 3: Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen

Bijlage 3 geeft uitvoering aan artikel 32 AVG en aan artikel 7 van deze Verwerkersovereenkomst. Zij beschrijft het toegangsbeheer, de meervoudige authenticatie, het wachtwoordbeheer, de versleuteling in transport en in rust, de netwerk-

en applicatiebeveiliging, het updatebeleid, de back-up- en herstelprocedure, de logging, de scheiding van omgevingen, de datalokalisatie, de geheimhouding, de verwijdering en de incidentafhandeling.

Vertex publiceert de inhoud van deze bijlage niet, omdat openbaarmaking van de beveiligingsinrichting die beveiliging zou verzwakken. Opdrachtgever ontvangt de volledige bijlage 3 met de Offerte en de Opdrachtbevestiging, en op verzoek een geactualiseerd exemplaar. Aan andere belanghebbenden verstrekt Vertex op gemotiveerd verzoek de informatie die zij redelijkerwijs nodig hebben.

Deze Verwerkersovereenkomst geeft uitvoering aan artikel 28 lid 3 AVG en is te lezen in samenhang met de Algemene Voorwaarden, de Betaalvoorwaarden en de Privacyverklaring van Vertex Agency B.V. Deze modelversie is doorlopend raadpleegbaar op vertexagency.nl. Vertex deponeert deze overeenkomst niet; de voor de opdracht geldende versie wordt als bijlage bij iedere offerte en opdrachtbevestiging verstrekt.